En este apartado queremos hacerte algunas recomendaciones importantes para todos nuestros clientes:

Se cobra por peso o volumen según lo que sea mayor por lo cual el costo del envío es proporcional al peso de los artículos que importemos. Si necesitas la información del peso para cotizar la importación, puedes encontrar la información en la página donde se realizala compra, bajo la descripción 'Shipping weight' o 'Peso de envío'. Si la página no te brinda la información, te recomendamos buscar artículos similares y utilizar la información como referencia a la hora de calcular el envío.

Si tu paquete es urgente y te lo está enviando un familiar, tienda o algún vendedor en donde puedes escoger el método de transporte, te recomendamos evitar USPS, generalmente tardan más que otros transportes dentro de Estados Unidos. A partir de recibido en nuestras bodegas en Doral partir de su entrega en la oficina de Miami toma un plazo de 5 a 7 días hábiles para efectuar la entrega.

Importante: Una vez entregado se estará confirmando su recepción vía correo electrónico en un plazo máximo de 24 a 48 horas.

Ud puede enviar cualquier cosa a su casillero. Excepto productos perecederos que requieran permisos de salida en Miami o de entrada en Costa Rica. Productos como cremas, perfumes, entre otros, requieren de permisos del Ministerio de Salud, a la hora de su ingreso al país. Todo producto que requiera permiso tiene un costo adicional de $7-

Verifica que las tiendas en la cuales compres sean seguras . Su URL debería iniciar como “https:” . Debes verificar que los métodos de pago sean seguros, si aceptan Paypal es una tienda con buen respaldo.

Recuerda que debes poner atención tu relación y a las condiciones que te brinda el vendedor o quién envía tus productos a tu casillero Pura Vidaexpress. Te recomendamos que revises cuales condiciones te da , cómo envía los productos , por cuál proveedor de transporte. En el ínterin , Pura Vidaexpress no puede hacerse responsable hasta que no se confirmen la entrega de la mercadería en nuestra bodega.

PV
PURAVIDA
express